

HOTEL | MAGIC LIFE FUERTEVENTURA



INTRODUCCIÓN

Como complemento de la Revisión por la Dirección, donde se resume la actuación ambiental llevada a cabo en el Centro en el período de estudio, se presentan a continuación las actuaciones relativas a la parte **SOCIAL/CULTURAL Y ECONÓMICA** como requisitos del estándar de **Sostenibilidad TRAVELIFE** en el que se muestra el compromiso del centro por el desarrollo sostenible también en estos aspectos.

Dentro de la Política de compromisos con la Comunidad Local, **NORDOTEL** tiene la obligación de contribuir a la mejora y mayor bienestar del entorno social donde opera, generando oportunidades de desarrollo económico y social.

LOS OBJETIVOS Y LOGROS DEL PERÍODO DE ESTUDIO HAN SIDO LOS SIGUIENTES.

CERTIFICACIÓN

- El centro está certificado con el sistema de sostenibilidad **TRAVELIFE GOLD** desde el año 2013.
- El centro tiene la certificación ISO 14001 desde el año 2014 tras la implantación de su SGA.

INTEGRACIÓN

- Se garantiza el estricto respeto a la cultura autóctona, fomentando el conocimiento del destino a través de actividades temáticas y de promoción, transmitidas a los clientes a través de información presentada en el centro.
- Se tienen en cuenta los valores naturales del entorno en el que se ubica el hotel, respetando así a las comunidades locales y ecosistemas que nos rodean, parques naturales, lugares de especial protección.

COLABORACIÓN Y DIÁLOGO

Se mantiene una interlocución con los agentes sociales e institucionales de Ayuntamiento de Pájara a través de los Equipos de Dirección, fomentando las acciones de cooperación y colaboración en cuanto a:

- Respeto y cumplimiento de la legislación local y autonómica tanto en el ámbito ambiental como social, de recursos humanos, inclusión de personal local en las necesidades operativas
- Puesta en marcha de políticas de ahorro de recursos naturales, agua, energía.
- Seguimiento a través de la página web del Ayuntamiento de Pájara y de los principales anuncios y noticias de interés para valorar oportunidades de mejora, participación y trabajo en la misma dirección.

COMPRAS

La política del Centro, es utilizar en la medida de lo posible productos y servicios facilitados por proveedores que cumplan con las políticas de sostenibilidad del centro, favoreciendo a aquellos que además generen un menor impacto sobre el entorno, siendo la reducción de la contaminación debida al transporte un aspecto principal a tener en cuenta y que condiciona la selección de aquellos proveedores locales en la medida de lo posible.

Actualmente aproximadamente el 75% de nuestros proveedores son locales, siguiendo con una tendencia incremental que a finales del año 2018 muestra un aumento de un 1,5% la cifra del año anterior.



EMPLEO

NORDOTEL a través de su Política Social, se compromete al cumplimiento de los contratos laborales acorde con la legislación en vigor, favoreciendo la integración de la comunidad local en un porcentaje elevado de los puestos de trabajo que oferta.

Acorde a los aspectos de sostenibilidad en el ámbito social del Centro, se tienen presente aspectos como:

- **Conversión de personal de eventual a indefinidos, 24 trabajadores en 2017 y 23 más en 2018**
- **Promoción interna, 8 trabajadores en 2017 y 15 más en 2018**
- **Contratación (hombre / mujer), en 2017 el porcentaje representa un 56,94% hombres / 43,06% mujeres y en 2018 un 60,37% hombres / 39,63 mujeres**
- **Reclutamiento de personal local, contamos con un 16,79% empleado canario, 49,19% empleado nacional y 34,02% empleado extranjero**
- **Contribución al desarrollo profesional, bajo el régimen de prácticas, en colaboración con distintas entidades de formación, contando con 6 practicantes en 2017 y 5 practicantes en 2018.**

INVERSIÓN SOCIAL

Se han realizado acciones de colaboración como las descritas a continuación con las siguientes entidades locales:

- **Iniciativas de apoyo comunitario y programas:**

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA / FECHAS
FUNDACION SEUR	TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA	Mediante la recogida de tapones para su reciclaje, ayudamos a distintos niños sin recursos, a acceder a un tratamiento médico o a poner a su alcance aparatos ortopédicos que mejoren su calidad de vida.	2017 2018
TWINKLE TRUST ANIMAL AID	EL CAPITÁN/ ANIMAL-PROJECT.DE	Colaboramos con una asociación sin ánimo de lucro que se ocupa de los gatos callejeros en Fuerteventura, especialmente en los centros turísticos. La Sociedad Inglesa Protectora de Animales, es también miembro de la Sociedad Mundial Protectora de Animales WSPA (World Society for the Protection of Animals)	2017 2018

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA / FECHAS
WINDSURFING & KITEBOARDING WORLD CUP	WINDSURFING & KITEBOARDING WORLD CUP	Colaboramos en el Campeonato Mundial de WINDSURFING & KITEBOARDING	2017 2018
CABILDO FUERTEVENTURA Y AYUNTAMIENTO DE PÁJARA	COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN	Contribuimos y participamos en los distintos eventos y festividades organizados por el Cabildo de Fuerteventura y el Ayuntamiento de Pájara y brindamos apoyo a las distintas campañas Medioambientales que lideran	2017 2018
CONSEJALIA DE DEPORTES Y COLEGIOS	DONACIONES	Colaboramos con la Comunidad de Pájara, donando más de 1.000 pelotas que fueron repartidas como acción social en distintas escuelas deportivas infantiles y colegios	2017 2018
CONSEJALIA DE ASUNTOS SOCIALES	DONACIONES	Colaboramos con la Comunidad de Pájara, donando todas las antiguas sillas y mesas de nuestro Mini Club	2017
AYUNTAMIENTO DE PÁJARA	DONACIONES	Colaboramos con el CEIP - Cristóbal García Blairzy, donando 30 sillas y 15 mesas y con la Escuela Infantil, donando 10 sillas altas para niños (tronas)	2018
VECINOS DE PÁJARA	DONACIONES	Colaboramos con la Comunidad de Pájara, donando a nuestros trabajadores y vecinos del ayuntamiento gran cantidad de sillas y muebles que se retiraron del hotel a raíz de la reforma, a modo de contribución al desarrollo social	2018
AYUNTAMIENTO DE PÁJARA	DONACIONES	Colaboramos con la Comunidad de Pájara, donando 500 sillas y 190 mesas con fines comunitarios como acción destinada al desarrollo social	2018

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA / FECHAS
AYUNTAMIENTO DE TUINEJE	DONACIONES	Colaboramos con la Comunidad de Tuineje, donando 500 sillas y 190 mesas con fines comunitarios como acción destinada al desarrollo social	2018
FUDENAS DE NORTE A SUR	DONACIONES	Colaboramos con la Prueba Ciclista Cívico Militar FUDENAS XI EDICION, donando 150 botellas de agua, en la que 3.000 inscriptos recorren en bicicleta la Isla de Fuerteventura de Norte a Sur, con un recorrido aproximado de 150 km y un desnivel máximo de 307 m	2017
FUDENAS DE NORTE A SUR	DONACIONES	Colaboramos con la Prueba Ciclista Cívico Militar FUDENAS XII EDICION, donando 500 botellas de agua, en la que 3.000 inscriptos recorren en bicicleta la Isla de Fuerteventura de Norte a Sur, con un recorrido aproximado de 150 km y un desnivel máximo de 307 m.	2018
JOVENES ESTUDIANTES	PRÁCTICAS LABORALES	"Contribución al desarrollo profesional de 6 jóvenes estudiantes", acogiéndolos en nuestro hotel bajo el régimen de prácticas, en colaboración con distintas entidades de formación	2017
JOVENES ESTUDIANTES	PRÁCTICAS LABORALES	"Contribución al desarrollo profesional de 5 jóvenes estudiantes", acogiéndolos en nuestro hotel bajo el régimen de prácticas, en colaboración con distintas entidades de formación	2018

• Donaciones de alojamiento y Cesión de instalaciones:

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA - FECHAS
TUI ONE SERVICE	"CHARITY DAY"	Colaboramos con el Grupo TUI con el fin de recaudar fondos para diversas organizaciones con fines sociales. Hemos donado 2 estancias para dos noches, 2 personas por estancia, en régimen todo incluido.	2017 2018
AYUNTAMIENTO DE PÁJARA	"XXIV EDICIÓN – SEMANA CULTURAL LA CEBADA"	Colaboramos con la Concejalía de Cultura, donando 2 estancias para dos noches y 4 estancias para una noche en régimen todo incluido, para 2 personas por estancia	2018

• Proyecto de biodiversidad y bienestar social:

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA - FECHAS
FUERTEVENTURA	... ES LUZ DE ESTRELLAS	Declarada Reserva Starlight posee zonas núcleo o de exclusión, donde se mantienen intactas las condiciones de iluminación natural y nitidez del cielo nocturno. Desde los miradores de la isla, se pueden disfrutar de los cielos de Fuerteventura, sin contaminación alguna. www.starsbynight.es	
FUERTEVENTURA	RESERVA DE LA BIOSFERA	Declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO el 26 de mayo de 2009, Fuerteventura, es un Destino Turístico sostenible de referencia, donde la conservación de los valores y actividades tradicionales conviven con la actividad turística. Es un lugar privilegiado para la observación de zonas volcánicas, que contiene un variado registro fósil de importancia mundial y cerca de 50 yacimientos paleontológicos de interés. Fuerteventura es una de las zonas desérticas y semidesérticas más grande de la Unión Europea con más de cien kilómetros de litoral, prácticamente virgen.	

ENTIDAD	GRUPO SOCIAL/PROGRAMA	ACCIÓN	ZONA - FECHAS
FUERTEVENTURA	PROYECTO TORTUGA	El Proyecto de Reintroducción de la tortuga Caretta caretta en Fuerteventura , aspira a recuperar una especie perdida en las costas majoreras hace más de un siglo. Todo un referente mundial de recuperación de fauna marina.	
FUERTEVENTURA	MECA DE LA ORNITOLOGIA	El Cabildo de Fuerteventura, promueve el turismo ornitológico a través de la Consejería de Medio Ambiente, ha instalado dos paneles interpretativos en la Reserva Ornitológica de la finca El Jarde, en el municipio de Antigua, con el objetivo de promover el turismo ornitológico en la Isla.	
DÍA INTERNACIONAL DEL MEDIOAMBIENTE	"PLANTAR CINCO ÁRBOLES"	El 05 de Junio con motivo del "Día Internacional del Medioambiente" plantamos cinco árboles junto a nuestros clientes y los más pequeños en los alrededores del Mungo Club	2017 2018
NUESTROS TRABAJADORES Y CLIENTES	"TALLER DE MANUALIDADES Y LIMPIEZA DE CONCIENCIACIÓN MEDIOAMBIENTAL"	Mediante el "Taller de Manualidades" , los más pequeños junto a sus familias, aprenden a reciclar jugando, haciendo manualidades con material de reciclaje y con la "Limpieza de Concienciación Medioambiental" , la dirección, las jefaturas, los empleados, nuestros clientes, etc. colaboran con la limpieza de todo el entorno natural de nuestro Hotel (las zonas de barranco, la playa, etc.). La "Jornada destinada a la Sostenibilidad" , es una manera de aportar nuestro pequeño grano de arena para mitigar la grave crisis ambiental que vivimos y la posibilidad de que esta actitud nos ayude a cambiar la forma de relacionarnos con el ambiente, sin comprometerlo para futuras generaciones, manteniendo y promulgando un entorno de trabajo respetuoso con el medioambiente y ofreciendo a nuestros clientes la posibilidad de cumplir directa o indirectamente su compromiso con la sostenibilidad.	2017 2018

MEDIO AMBIENTE

- El Centro tiene implantado un SGA conforme a la ISO 14001.
- Para analizar las actuaciones ambientales y objetivos alcanzados durante el período de estudio, ver el informe de Revisión por la Dirección del año 2019 en el que se analiza el cumplimiento de los objetivos y actuaciones llevadas a cabo por el centro en cuanto a la gestión ambiental.
- Acorde con nuestra política de sostenibilidad, nos comprometemos a prevenir la contaminación cumplir con la legislación ambiental dentro de un marco de mejora continua.
- Así cada año, nos esforzamos en medir, mitigar y compensar el impacto de nuestra operación en el medio ambiente, implantando políticas de ahorro de energía, agua y recursos en general, obteniendo ahorro económico en el centro de trabajo.
- El consumo de energía del Centro en el año 2018 ha disminuido en un 15,93 % sobre el año anterior.
- De igual forma el consumo de agua del Centro en el año 2018 ha bajado un 8,84 % sobre el año 2017
- Más representativo aún, es el consumo de productos químicos del Centro que en el año 2018 ha bajado un 14,04 % en todo lo relacionado con alojamiento y restauración y un 32,62 % en lo concerniente a piscinas, sobre el año anterior.
- Hemos de destacar que las medias de consumos energéticos por cliente noche del año 2018, no resultan representativas, a raíz del cierre del Hotel por un período de 80 días, en el que tuvo lugar una reforma de gran alcance en habitaciones, recepción, restaurantes, bares, solárium, piscinas, zona deportiva, zona comercial, etc.

CONCLUSIONES / PLAN DE ACCIONES

Reunidos la Dirección y el Gestor Ambiental del Centro, se presentan a continuación los principales aspectos y actuaciones a considerar en el ámbito **SOCIAL/CULTURAL Y ECONÓMICO** de cara al próximo ejercicio, con el fin de actuar de manera coherente a nuestra política de sostenibilidad y a los requisitos del estándar **TRAVELIFE**.

- Continuar con el fomento del ahorro de los recursos naturales implementando nuevas formaciones a los trabajadores y reforzando la información transmitida al cliente, bien directamente en las habitaciones, infochannel, a través de la web...
- Mejorar el ratio trabajadores locales/foráneos
- Mejorar el ratio proveedores locales/peninsulares
- Continuar contribuyendo con los distintos eventos organizados por el Cabildo de Fuerteventura y el Ayuntamiento de Pájara, así como el apoyo a las distintas campañas Medioambientales que lideran
- Continuar colaborando en las Campañas Solidarias "Tapones para una nueva vida" de la "Fundación Seur", mediante la recogida de tapones para su reciclaje. Con esta acción social, se ayuda a los niños sin recursos, a acceder a un tratamiento médico o a poner a su alcance aparatos ortopédicos que mejoren su calidad de vida...